



Aperçu de l'entreprise

Les Courtiers d'assurances AGR est une entreprise établie dans la région de la Capitale Nationale depuis 1954. Nous spécialisons en assurance auto et habitation. Notre clientèle principale est les employés de la Fonction publique, et plus spécifiquement, les membres de l'AFPC - L'Alliance de la Fonction publique du Canada dont nous avons le mandat depuis 1984.

Nous recherchons pour un courtier bilingue (Anglais-Français) avec la qualification AMF (licence RIBO seait un atout). Heures de travail 8:30 - 4:30 et nous offrons des salaires compétitifs avec un environnement de travail convivial et des bénéfices avantageux.

Responsabilités

- Servir les clients actuels en leur vendant les produits et les services de l'entreprise.
- Evaluer les besoins des clients et offrir des conseils sur les niveaux de protection et les produits appropriés.
- Fournir de l'information aux clients actuels et répondre à leurs questions.
- Connaître à fond les produits et les services offerts par l'entreprise.
- Traiter les dossiers des clients, coordonner les avenants, les renouvellements et les demandes de règlement.
- Veiller à l'exactitude et à la mise à jour des dossiers.
- Garder le contact avec les clients pour veiller à la satisfaction de ces derniers en tout temps.
- Faire le suivi des demandes de règlement.
- Replacer le client avec un autre assureur si nécessaire.
- Se tenir au courant des nouveautés du secteur en suivant des cours de formation, en assistant à des séminaires et en lisant des publications.

Conditions de candidature

- Diplôme collégial avec attestation AMF pour courtier d'assurances.
- Nous allons privilégier les candidats ayant suivi des cours d'enrichissement en lien avec le secteur.
- Une expérience antérieure en service à la clientèle ou dans un centre d'appels constitue un atout.
- Solides compétences informatiques et expérience avec les produits Microsoft Office.
- La connaissance pratique d'Agency Manager.
- Aptitude à résoudre des problèmes et bonnes compétences techniques.
- Excellentes aptitudes à communiquer et capacité à travailler en équipe.

Si vous avez envie de travailler dans un milieu dynamique et de relever des défis, cette offre s'adresse à vous. Nous attendons votre candidature! Pour soumettre votre CV, acheminez-le à

harrisj@agrinsurance.ca

Nous ne communiquerons cependant qu'avec les candidats retenus pour une entrevue.